

Carmen Neurauter, MSc.

Adamgasse 16 / Top 9, 6020 Innsbruck  
Meilstraße 2, 6170 Zirl  
kontakt@therapie-neurauter.at  
www.therapie-neurauter.at  
+43(0)664 576 11 92



## Rahmenbedingungen / Geschäftsvertrag

### 1.) erfolgte Aufklärungsschritte und nachweisliche Informationen:

- a. Qualifikationen aufgrund derer ich Trainings, Vorträge, Seminare und Workshops anbiete: Ich bin Psychologin, Psychotherapeutin, Dipl. Lebens- und Sozialberaterin (LSB) und Ausbilder-Trainer, sowie jahrelange praktische Erfahrung in unterschiedlichsten Tätigkeitsfeldern. Theoretischer Hintergrund ist die Logotherapie (LT) und Existenzanalyse (EA), humanistisches Menschenbild.
- b. Ort, Umfang und Dauer der Trainings, Vorträge, Seminare und Workshops:
  - Die Dauer hängt von den individuellen Bedürfnissen Gruppengröße und das jeweilige Thema ab und wird im unverbindlichen Erstgespräch besprochen. Ich kann Ihnen Angebote unterbreiten ab ca. 90 Minuten, aber auch Halbtages- oder Tagesseminare, teilweise auch mehrtägig möglich oder über mehrere Wochen verteilt. Sie entscheiden wie lange Sie meine Leistungen in Anspruch nehmen wollen und somit auch das Ende.
  - Ein Übergang in einer anschließenden individuellen Beratung / Coaching oder Psychotherapie (PT) ist möglich, für einzelne Teilnehmer, wenn Sie einen vertiefenden Zugang / Bearbeitung möchten.
  - Ort:
    - Persönlich, bei Ihnen vor Ort
    - Online, via diverser gesicherter Videochats / Videomeetings
      - Gerne auch Hybridveranstaltungen
- c. Dokumentationspflicht:
  - Der Schutz Ihrer Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Weshalb nur so wenig Daten wie möglich und nur so viele Daten wie gesetzlich notwendig verarbeitet und gespeichert werden. Ich verarbeite Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutzgrundverordnung, kurz DSGVO + Telekommunikationsgesetz, kurz TKG). Auf Verlangen sind Auskünfte über die Dokumentation, sowie Einsicht in die Dokumentation zu gewähren oder gegen Kostenersatz die Herstellung von Abschriften zu ermöglichen, soweit diese das Vertrauensverhältnis zum einzelnen Teilnehmer\*in nicht gefährden. Genauer hierzu, siehe Formular Datenschutz.
- d. Fortbildungspflicht:

Die Fortbildungspflicht für Psychotherapeut\*Innen, schreibt einen regelmäßigen Besuch von Fortbildungsveranstaltungen von mindestens 90 Einheiten à 45 bis 50 Minuten im Zeitraum von drei Jahren vor. Bei LSB liegt die Mindestdauer von Fortbildungsveranstaltungen bei jährlich 16 Stunden, und ein regelmäßiger Besuch von Einzel- und Gruppensupervisionen. Neue Inputs sind somit stets gegeben!
- e. Verschwiegenheitsverpflichtung § 15:

Die Psychotherapeuten\*Innen unterliegen einer strengen Verschwiegenheitsverpflichtung, in ihrer psychotherapeutischen Tätigkeit. Dies gilt gleichfalls für den LSB. Verschwiegenheit und Diskretion sind für mich somit obligatorisch.
- f. LSB sind verpflichtet, jedes standeswidrige Verhalten zu unterlassen. Genauer hierzu im § 69 Abs. 2 der Gewerbeordnung 1994, BGBl. Nr. 194, §2

### 2.) Maßnahmen für die physische und psychische Gesundheit:

- a. Bitte stets an die gesetzlich festgelegten Maßnahmen halten
  - [www.oesterreich.gv.at](http://www.oesterreich.gv.at) ODER [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at)
- b. Ich behalte mir das Recht vor einzelne Teilnehmer auszuschließen vom Training, Vortrag, Seminar und Workshop, aus Gruppendynamischen Gründen.

3.) Erreichbarkeit:

a. Telefonische Erreichbarkeit (+43 (0)664 576 11 92):

- Für Terminvereinbarungen, -absagen; Grundsätzlich kann jedoch alles im unverbindlichem Erstgespräch besprochen werden
- Von Mo – Fr, von 8 Uhr – 18 Uhr
- Nicht an Feiertagen, Wochenenden und im Urlaub (siehe Homepage)
- Bitte Mobilbox nützen! Ich werde mich im Normalfall am gleichen Tag oder spätestens am nächsten Werktag zurückmelden.

b. E – Mail (kontakt@therapie-neurauter):

- Nur was für die Geschäftsabwicklung wichtig und nötig ist (Datenschutz)

4.) Honorar, Absageregulungen und Ausfallhonorar

a. Honorarnote:

- Wird bestimmt durch Länge des Trainings, Seminars, Vortrags und Workshops und je nach Gruppengröße (ab 90 Min.): Preis auf Anfrage
- Reisekosten: Fahrkosten, Übernachtungsausgaben, ...  
Werden verrechnet, bei vor Ort Kontakten, Preis auf Anfrage

b. Absageregulungen + Ausfallhonorar

- Bitte geben Sie mir sobald als möglich Bescheid, wenn Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, via Telefon.
- Geben Sie mir 30 Tage vor dem vereinbarten Termin Bescheid, entstehen für Sie keine Kosten. Erfolgt eine Stornierung bis 14 Tage vor dem vereinbarten Termin, werden 50% Ausfallhonorar verrechnet, danach werden 100% einbehalten.
- Anstatt der Verrechnung eines Ausfallhonorars, biete ich auch gerne einen Ersatztermin innerhalb eines Quartals an, sofern ich selbst freie Ressourcen dafür habe. Zum Beispiel, wenn die Hälfte aller Teilnahme krankheitsbedingt ausfallen würde, ...
- Falle ich selbst durch Unvermeidliches aus, stelle ich selbstverständlich ehestmöglich einen Ersatztermin zur Verfügung.

c. Bezahlmodus

- Per Überweisung, innerhalb von 14 Tagen, ab Rechnungsausstellung
- Mahngebühren: 5€ für die 1. Erinnerungsmail, falls nicht innerhalb der Bezahlfrist bezahlt wird, zusätzlich 15€ wenn es einer 2. Erinnerung bedarf, danach wird diese Angelegenheit an ein Inkassobüro ausgelagert.
- Bankdaten: DKB Deutsche Kreditbank  
IBAN: DE76 1203 0000 1078 9685 65  
BIC: BYADEM1001

Für den Fall, dass es zu Unstimmigkeiten kommt, die mit mir selbst nicht lösbar scheinen, können Sie sich an die allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle Austria wenden.

Kontakt: E-Mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at)

Tel: +43 18906311

Ihre Anfragen werden streng vertraulich behandelt.

Ort: \_\_\_\_\_

AM: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



APDZ